

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 3月 23日

事業所名 医療法人平谷こども発達クリニック社事業所はぐくみ

保護者等数(児童数)28 回収数 24 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	2		既定のスペースは十分に確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2			専門性のある研修に参加し、また、事業所内での研修を重ねています。 適切な人員配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	1	スロープはあるが、出口が直接車道に出る構造のため危険であると思います。	とびだし注意看板を設置し注意喚起を行い、安全に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1			毎日のプログラムを提示してる。長期休暇も含め、固定化しないようにさまざまな活動内容を取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9	5		近くに「社南児童クラブあさかぜ」があり、近くの公園で出あった時は一緒に遊ぶ機会もあります。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			契約時やモニタリング、個別支援計画説明時に支援内容をお伝えしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			送迎時に、日頃の様子や家庭での様子を伝えあい、情報共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	9	・他の保護者とのかかわりがほとんどないです。 ・意見交換の場などがあると、良いと思います。	保護者同士が関われる機会を持つよう検討していきます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4			苦情窓口を設けており、保護者からのご意見などを迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23		1		送迎時に、日頃の様子や家庭での様子を伝えあい、丁寧に対応していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	7			活動予定表を毎月提示し、行事の様子などを写真で提示してお伝えしています。また、年2回の会報を発行して保護者に配布しています。自己評価や活動については事業所内に掲示したり、法人のHPで発信したりしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1			十分気を付けていますが、気が付かないことがあれば、相談してください。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6			各マニュアルを策定しています。契約時に説明を行っています。変更点があれば適宜説明を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	3		年2回避難訓練を実施しています。また、不審者対応訓練も行っています。今後訓練をした際には、保護者に周知していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	2	・楽しんでいるが、本人の気分で行かないこともあります。	利用者の要望を聞き取りながら、常に利用者が楽しめる活動を考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1		・迎えに行くと必ずその日の様子など教えてくれて、安心して預けられています。 ・いつも親身になって寄り添ってくださり、子供にとって家庭、学校以外でのもう一つの「居場所」として温かく受け入れてくださっており、心から感謝しています。	今後も保護者の方に寄り添いながら、共に支援を考えていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。