

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年3月16日

事業所名 平谷こども発達クリニックICT支援室

保護者等数（児童数） 60(73) 回収数 46 割合 77%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・机のスペース以外で寝そべったりできるスペースがあると休憩しやすいのかと思います ・イスに長く座るので腰が痛くなる時があるようです ・先生方が、いつも目が届く場所になっている事は、すごくありがたいと思います。 ・4月から、どのようなスペースでされるのか知りたい。 ・楽しみながらパソコンを習っている様子 	心身ともにリラックスできる過ごし方の工夫を検討いたします。 新しい開催場所について、改めて皆様にご案内いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフのお名前が一覧でわかるとよいです。何人いらっしゃるのかわからないです。 	スタッフの名前を掲示いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口は、狭いかなと思ったんですが、扉を開けて入って行く事に付き添えるので充分です。 	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	44	2	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫して提供していただいています 	ありがとうございます。 お子様の特性に応じた活動に取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	19	10	<ul style="list-style-type: none"> ・我が子は外に出て活動しないのでいいえにしました。 ・希望なし ・公園へ行く事で身体を動かしたりフレッシュ出来きてとても良いと思う ・利用する時間帯が違う為お答えできないです ・すごく良いと思います 	お子様の特性に配慮の上、近隣の小学生と公園で遊ぶことがあります。

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	5	0		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	5	0	・ I さんが退職した後、これからが心配です。	ご心配をおかけし、申し訳ございません。よりよいサービスがご提供できるように今後も努めてまいります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1	0	・ 些細なことでも気軽に相談出来て親子共々、心が軽くなります。 ・ I さんが退職された後も、助言やちょっとした変化など教えていただきたいです。	ありがとうございます。今後も、お困りごとやご心配なことなどについて一緒に考えさせていただきます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	31	・ 他の方の意見や解決出来ない事でも共感しあえる場があると良いのかなと思う	今後検討してまいります。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	7	0		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	4	0	・ 我が子は耳がいいので、聞いてることもあるので、そういう話も配慮があるとより、よいと思う。 ・ 良くして頂いています。	お子様、保護者様が安心して話せる環境を整えてまいります。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	5	1	・ ホームページ見てなかったです すいません ・ 私がホームページなどの把握をしてないだけです。	ホームページのサイトを共有いたします。
14	個人情報に十分注意しているか	44	2	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	9	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	6	1	い	・非常時の避難先、迎えに来る親への対応など把握していない ・子供達も一緒に訓練するといいと思います	HPに記載しておりますが、今後改めて共有させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	11	0		・その時の子供の状態に合った対応をしてくださるので子供が今は通うのが楽しくなっているのうれしい。 ・行き渡ることも増えてきた ・祝日もあると、行きたくないという事が多い。月曜だから仕方ないのですが。 ・たまに学校でくたびれてるのか「休む」と言う時もあります ・心は拠り所になっている大切な場所です。 ・帰りの車輦で「頑張ってきた」とやり遂げて来たという良い表情が見られています ・前より楽しく過ごしている	ありがとうございます。前向きな気持ちで来所していただけるように、活動や支援内容の検討を重ねてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	42	4	0		・まず子供が支援室に慣れる所から根気良く付き合ってください職員のおかげでやっと前向きに通える様になりパソコンをしたいという意欲も出て来たのでとても感謝してます。支援室が春から場所などの変更と聞いてまた、一から慣れさせたりするのがとても心配です。 ・医師の定期診察、内服状況もICT支援室も情報共有できるとより、よいと思う。家での支援方法、アドバイスなどがあると、よりよくなると思う。 ・毎週通っている為、成長を感じます。ありがとうございます。 ・I先生の事を子供は心から信頼していたため、居なくなりとても悲しく思いますが、ICTが心の支え、自分の事を理解してもらえる居場所だと思っているので、これからも変わらず支援していただくと嬉しく思います。いつもありがとうございます。 ・現在の支援は満足しているが、今後の運営方法には、ちょっと疑問をもってます	ご意見ありがとうございます。これからも関係機関やクリニックと連携を図りながら、お子様、保護者様にご安心・ご満足いただける事業所を目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。