

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月29日

事業所名 医療法人平谷こども発達クリニック事業所はぐくみ

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			<ul style="list-style-type: none"> ・人数が今以上に(3人)増えると狭いかな?と思った。 ・十分な広さでした。 ・ちょうどよい広さだったと思います。 ・広々としたスペースで子供がのびのびできる。 ・なわとびなど体を動かすスペースも確保されていました。 	保育所、認定こども園等の一人当たりの面積(国の基準)に照らせ合わせても十分に基準を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けられました。 ・生徒3人に対して先生がいつも3人いてくれたので充分に見ていただけました。 ・個別対応のため園にいるときより子供の理解力がはやい。 ・こういう時にはこうしたらいいというアドバイスもいただき、とても参考になりました。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2			<ul style="list-style-type: none"> ・視覚で分かるように工夫されていたので、子の特性にも合った環境でした。 ・気が散ることのないようにシンプルな物の配置などを工夫して下さっていたと思います。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・とても綺麗な環境でした。 ・いつも綺麗な教室でした。 ・いつも清潔で美しいお部屋でした。 	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> ・家や園での様子をよく聴いて支援計画を作成して下さいました。親が不安に思っている事柄でも子の年齢としてはそんなものといった客観的な意見も聞けました。 ・説明がしっかりあった。 ・丁寧に説明やモニタリングを行なってくださった上で発達支援計画を作成されていたと思います。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				2 <ul style="list-style-type: none"> ・評価しやすい目標であった。 ・子への支援内容は具体的で適切でした。 ・適切な項目はきちんと選択されていました。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				1 <ul style="list-style-type: none"> ・いつも支援計画に沿って支援して頂いています。 ・具体的でわかりやすかった。 ・子どもの苦手な事を伸ばそうと尽力して下さいました。 	
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	8		1		2 <ul style="list-style-type: none"> ・現場を見ていないので正直分からない。 ・毎週違う課題をしていて工夫されていると感じました。 ・子どもたちが興味を持つよう色々工夫し、季節ごとのイベントに合わせてたりなど、色々な活動を行ってくださりました。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	-	-	-	-	新型コロナウイルス感染症の影響で活動できなかった。	
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2			<ul style="list-style-type: none"> ・利用料が無料かどうかが分かりにくかったです。 ・はぐくみさんと支援相談員さんの関係がはっきりわからず、どちらに相談すべきなのか分からない時がありました。 ・説明などはとても丁寧に行われました。 	運営規定はいつでも見取けるようにファイリングしています。無償化等の説明は契約時に個別に行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				1 <ul style="list-style-type: none"> ・いつも支援計画を見せて頂いて支援内容の説明をしてもらいました。 ・説明などはとても丁寧に行われました。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7		1	1	2 <ul style="list-style-type: none"> ・親向けの講演会を見せて頂き勉強になりました。また支援計画の中に親の支援も含んで下さいました。 ・相談に乗ってくださったり、活動の中で何か問題があったらどういう対応をされたかを丁寧に説明して下さいました。 	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9		2			<ul style="list-style-type: none"> ・十分ではないと思いますが出来ていると思います。 ・プレスクールの迎えの時にその日の様子を教えてくださいましたし、家での困り事なども伝えやすかったです。 ・利用後に情報共有している、園とも定期的に面談している。 ・活動の中で良かった事、良くなかった事をきちんと伝えて下さり、安心して通所させる事ができました。 ・送り迎えが主人なのでもしかしたら聞いているのかもしれない。

の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に相談支援員さんも一緒のカンファレンスがありました。助言等は迎えの時などにたびたび頂きました。 面談は行って下さっていましたし、こちらからの相談にも乗って下さっていました。 利用後に情報共有している、園とも定期的に面談している。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	-	-	-	新型コロナウイルスの影響で開催できなかった。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2		<ul style="list-style-type: none"> 相談はいつでもしやすい感じだったので良かったです。質問にもすぐに答えて下さいました。 きちんとされていたと思います。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			<ul style="list-style-type: none"> 先生方のほうから話しかけてくれるので意思疎通しやすかったです。 よく配慮して下さいました。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3		<ul style="list-style-type: none"> 事前にプレスクールの予定日の年間カレンダーを頂けるので分かりやすかったです。 されていました。 	今後、会報等を発行し行こうと思っています。個別評価の結果については法人のHPで発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			<ul style="list-style-type: none"> 特に個人情報の取り扱いで気になるところはなかったです。 されていました。 	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			<ul style="list-style-type: none"> 訓練したかどうか分かりません。 感染症対策が徹底されていました。 されていました。 	各マニュアルを掲示し、周知に努めます。事業所では職員対象の研修を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			<ul style="list-style-type: none"> 訓練をしたことあるのかはわかりません。 されていました。 	年間計画に基づき、様々な想定を基に職員訓練を行っています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> 毎週「勉強の日や！！」とウキウキしている。 一度も行きたくないと言ったことはありません。 帰りの車の中で楽しかったよーと言っている時が多いです。工作で色々作れるのも嬉しいようです。 他園児との交流が子供にとって刺激になっていて、本人も楽しみにしている。少人数のため子供の意見も聞いてもらいやすい満足して帰ってくる。 子どもは毎週とても楽しみにしていました。子どもが興味を持つよう工夫したり、温かく受け入れて下さったからだと思います。ありがとうございました。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> 学校に行くようになって戸惑うことが少しでも減るかなと思います。 文字や運動面で大きく伸ばしてもらえました。 はぐみさんでアドバイス頂いたおかげで進学前に特別支援センターと小学校との話し合いの機会を設ける事が出来ました。大変ありがたかったです。 丁寧に子供と向き合っており、子供も親しみをもっている。 この1年間こちらへ通所し、たくさんのお話を学ばせていただき、とても成長を感じる事ができました。他のお友達とも仲良く出来たことも本当に良かったと思っております。ありがとうございました。 	

*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。