

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月29日

事業所名 医療法人平谷こども発達クリニック社事業所はぐくみ

保護者等数(児童数)32 回収数 32 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1		<ul style="list-style-type: none"> ・広くて明るくて良い場所だと思う。 ・机の間隔が1m以上あると思うので、スペースは確保できている。 ・内部を見たことがない。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3		<ul style="list-style-type: none"> ・常に3人はいる状態なので人数は確保されているし、専門知識も問題ないと思う。 ・少ない人数で和気藹藹でアットホームです。 ・少人数のクラスの印象を受けました。 ・困った時にいつでも声をかけられる人員配置で安心して取り組むことが出来ている。 ・スタッフの人数や専門の知識を持っているのかわからない。 	来年度はより専門的な知識を持ったスタッフが配置される予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	3		<ul style="list-style-type: none"> ・玄関まではスロープになっていました。建物の中は良く分かりません。 ・手すりやスロープがあり、補助に活用することが出来る。 	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32			<ul style="list-style-type: none"> ・1時間だとあっという間でタイピングとかだけになってしまうのもう少し長めを希望します。 ・子供に合った計画書を作成してくれていると思う。 ・子供に合わせた課題が与えられていました。 ・子供の出来ている部分を考慮した計画の提案があり、出来ることが増えるようになっている。 	ICT支援は1時間ですが、長めの利用も可能です。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	3		<ul style="list-style-type: none"> ・本人の進捗度、ニーズに合わせてステップアップして欲しいです。 ・定期的に面談をプログラムの見直しをしていくことを望みます。 ・中学校の具体的な内容も対応してもらいたいです。宿題など(勉強の仕方) 	ニーズや進捗状況に合わせて個別で支援を考えています。モニタリング時以外にもご希望があれば随時面談をさせて頂いています。宿題をされている利用者さんもおられます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	—	—	—	新型コロナ感染症のため影響で交流していない。	今後、新型コロナ感染症の状況を踏まえて実施していく予定です。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担については良く分かりませんでした。 ・面談や利用明細にて説明があり、いつでも相談ができる。 	今後、利用料につきましては料金表を掲示させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2		<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスの終わりにいつもその日の様子を教えてくださいました。 ・送迎の際に困り感の相談ができる。今後も相談させていただきたいと思う。 ・普段の子供の状況を親から話す機会がないし、聞かれない。 ・平谷こども発達クリニック担当のDや心理士の先生に情報は伝わっているのでしょうか。4か月程前の受診の時にはあまり伝わっていません。 ・いつも対応ありがとうございます。 	普段の様子は送迎時にお話しさせていただいています。また、必要に応じて随時、説明の機会を設けることもできます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・悩みなどを話させてもらって聞いていただいています。 ・利用してから日がそこまでたっていないので面談を行っているかわからない。 ・何回か面談があり、助言をいただきました。 ・九九のつまづきについての助言がとても参考になった。お家でも取り組み、できる段が増えた。 	必要に応じて、送迎時に行っています。また、面談につきましてはモニタリング時やご希望に応じて随時行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	—	—	—	新型コロナ感染症の影響で開催していない。	今後、新型コロナ感染症の状況を踏まえ、開催していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	9		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情などしていないので回答できない。 ・問題があってもすぐに対応してくれているので助かっています。 ・苦情は特にありません。 ・子供がコロナに罹患した時に、各所への連絡など迅速に対応していただいた。 ・連絡がメールなので、迅速ではない。 	法人で第三者委員会を設けています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4	<ul style="list-style-type: none"> ・話しやすい雰囲気でした。 ・子供とコミュニケーションをとり、意見を尊重していただいている。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	13	<ul style="list-style-type: none"> ・良く分かりません。 ・活動スケジュールや連絡体制は書面にて説明があり、活用させていただいている。 	今後、会報等を発行していこうと思っています。個別評価の結果については法人のHPで発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	1	<ul style="list-style-type: none"> ・良く分かりません。 	個人ファイルは鍵付きのロッカーで保管しています。一斉メールは行っていません。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスに対するマニュアルはありましたが、その他は良く分かりません。 ・契約時の面談にて丁寧に説明があった。 ・マニュアルを見たことがない。 ・マニュアルの存在自体把握していません(緊急時と防犯)感染症マニュアルは周知している。 	各マニュアルを掲示し、周知に努めます。事業所では職員対象の研修を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	16	<ul style="list-style-type: none"> ・約1時間の利用なので訓練をする程の時間が無いように思う。 ・訓練をしているのか分からない。 ・契約時の面談にて丁寧に説明があった。 ・訓練がなされているかは分かりません。 ・訓練をしているか知らない。 	年間計画に基づき、様々な想定を基に職員訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	6	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。家でやらなくても、ここで頑張る！！って感じです。 ・スミシングや英語もやっていますが、ここが一番楽しみたいです。 ・子どもの気分 同じ事を何回も聞かれるなど ・行くまでが面倒そうだけど、行ってしまえば大丈夫です。 ・以前は嫌がっていましたが最近は楽しいようです。 ・毎週の通所をとても楽しみにしている。出来ることが増え、自信につながっている。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	30	2	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりを大切にさせていただいて感謝しています。 ・いつも丁寧に対応していた抱えています。ありがとうございます。 ・駐車場が雪の時縦に止めてあったので切り返しができず困りました。 ・ICT以外にもSSTもあるなら参加したいと思っています。(高校生以上を対象の) ・送迎等希望を聞いてくださり助かりました。 ・通常の支援だけでなく、相談に対して真剣に受け止めて下さり、より良い方向や良いアドバイスなどを頂き、とても満足しています。 ・ICTの支援だけでなく、学習障害のアドバイスなど幅広い支援をしていただいている。今後も取り組み方法などを相談させていただきたいと思う。 ・パソコンについて色々教えていただきありがとうございます。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。