

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 17 日

事業所名 平谷こども発達クリニックICT支援室

保護者等数（児童数） 61 回収数 36 割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	6		iPadは持たされているが教えてもらえる時間があまりない。	個々の指導への配慮を考慮する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	7	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	2		使いこなすまでに時間を要さなかったため、具体的な目標や計画の見直しをする機会があると嬉しい	適宜、子どもや保護者と面談を行う機会を設けていく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	7			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	12		
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	4		口頭だけでは少し分かりにくかったので、資料などの説明があるとよかった	保護者にも分かりやすい資料作りを考える
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	6		保護者と情報を共有できるツールがあってもいい	子どもへの指導中心になるので、保護者との関わりも設けていけるよう努める
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	7		依頼したことはあるが、コロナの影響もありスムーズに行うことができていない	今後検討していく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	15		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	18			

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	8		送迎時に子どもの様子を教えてもらい嬉しく思っている	限られた時間ではあるが、これからも保護者への情報共有の場を提供していく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	19	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	29	5	1	個別の教室ではないので、リストなど見えないように配慮してほしい	他利用者に情報が漏れないよう十分に注意していく
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	20	2	感染症対策は説明を受けているが、他の説明は受けていない。保護者への説明も行ってほしい	子ども・保護者に対策等について分かりやすく説明するよう努める
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	27	6		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	7	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	30	4	1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。