

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 6年 3月 26日

事業所名 医療法人平谷こども発達クリニック事業所はぐくみ

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				勉強のところで遊び(体を動かすところ)が違う部屋に分かれているので、しっかり体が動かせて良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				子供が切り替えできない時、職員がひとり対応してくれている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			ホワイトボードにすることが張り出している	活動の流れを構造化して掲示している。空間も分かりやすく構造化している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				手洗い場もあり、清潔を保てる。	空間の清潔には常に気を使っている 手洗い場、トイレは毎日消毒している。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	14				親の話を聞いてくれる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1	1 子供の様子を見て対応してくれている。	保護者に対して具体的に説明を行っている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			2	2 子供の様子を見てくれる。	常に個別支援計画の確認を職員間で行って支援をしている。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	13			1	1 子供たちが最後のやることを決めて、自主性や我慢することなど学べている。	個々の成長を確認しながら活動のプログラムを工夫している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12		1	1	1 子供の様子を見てくれる	
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				わからない時は都度教えてくれる。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7	5	1	1	1 その関わりはいい、こうした方がいいというアドバイスがある。	随時お話を聞きましてアドバイス等を行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13			1	1 送り迎えの時に様子を話してくれる。	活動内容やお子さんの様子については迎えに来られた時に話をしている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	4		父母会は設置していないが、年長児の保護者に集まっていただき話をする機会を5月に設けている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			3		保護者の申し入れには常に対応している。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	1 話をする時は時間を取ってくれる。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	4		2		年2回会報を発行して保護者に配布した。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			2			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1	5	各マニュアルを掲示している。事業所では職員対象の研修を行っている。利用者を対象として避難訓練も行った。その様子は会報に記載している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	5	年間計画に基づき、様々な想定を基に定期的に職員訓練を行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	6	1	
	23	事業所の支援に満足しているか	14			毎回楽しみに通っていました。丁寧に接していただき、ご指導いただき、本当にありがとうございました。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。