

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月29日

事業所名 発達支援室 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	1	一人一人がのびのびと、安全に体を動かせるよう工夫してくださっています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	1	1	重度障害と軽度障害の幼児を同時・同教室にて活動しているため、起こる必要のない危害を加えられたことがあるため。 ・子どもが一人になる事なく、常に先生方が目を離さないでいただいていると思います。	ご心配をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。それぞれのお子さまの行動を予測し、皆様に安心して過ごしていただけるようリスク管理を徹底していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	0	・子供の遊びが広がるよう、分かりやすい配置や興味を持つよう工夫してくださっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	0	0	・子供の遊びが広がるよう、分かりやすい配置や興味を持つよう工夫してくださっています。概ね清潔だと感じますが、お部屋や待合室の角や椅子の下に、埃の塊があることが… ・常に綺麗に保たれています	清掃が行き届かなかったこと、お詫び申し上げます。気持ちよく療育を受けていただくため部屋の環境整備について周知徹底し、改善に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	11	1	0		・こちら側の希望要望をいつも気にかけてくださっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2	0	0	・まだわからない	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9	0	1	2	・障害重度児と軽度児の活動を一緒に取り組ませているため。 ・始めたばかりなので。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	3		
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	10	0	1	1	・私もすっかり失念していたのですが、大分前に受付の方にペアレントトレーニングの申込書を出してしまいました。その後それに関する連絡がないのですが、ご担当者様には届いていますでしょうか。	申し込みして頂きありがとうございます。返信が遅れておりますことお詫び申し上げます。状況確認したところ、連絡のタイミングが合わなかったことがあったようです。お手数ですが、再度申込みお願いいたします。より迅速に対応してまいります。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0			

への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	6	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	1	1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	3	0	4	・療育などで次に取り組む活動内容等は、もう少し早めに教えて頂けると助かります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	参加者の皆様が準備や参加をしやすいよう、情報提供のタイミングを見直し、より早目に案内できるよう改善に努めます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	1	6	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	8	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	1	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。