

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 3月 29日

事業所名 発達支援室

保護者等数（児童数） 回収数 割合 %

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	・ホールがあるのが良い。もう少し広いともっと良い。 ・個室で安心です。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	・以前はもっと職員さんが充実していた気がする ・マンツーマンで見られます	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6	0	・階段には手すりがあります。床も段差はないです。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1	0	・子どもにあった療育を担当のせんせいと相談してきめていっています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	4	0	・予約の日に見てもらいます。 ・毎回、楽しく過ごせてます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	8	コミュニケーションが苦手なので無理に交流しようとは思いません。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	・文書に起こして説明してくれます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	・人員的問題か、なかなかゆっくり話す機会がとれていない気がする。 ・毎回相談してます。 ・とても理解されていて助かっています。	皆様としっかりとコミュニケーションを取ることは私たちにとっても重要です。ご都合の良い時間をお知らせ頂ければ、機会を設けてさせていただきます。ご家庭との連携をより強化できるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	・良きアドバイザーです。 ・こういうときにどうしたらいいか？とかでこうやってみましょうと、提案してくれます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	11		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	1	・小銭は持ち歩きません。ほかの事業所では引き落としです。支払い方の見直しをぜひお願いします。おつりを準備くださるか、引き落としに。このようなアンケート方式をされるのに、支払いはいたって古典的で権威的です。とても残念です。	ご意見を上司にあげ、皆様にとってより便利で安全なお支払い方法を提供できるよう検討いたします。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0	・個室です。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	13	2	・見てないのでわかりません。	
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	9	5	・利用時の避難訓練はあった方がよいと思います。	皆様の安心安全のためにより実効性のあるものに出来るよう、関連部門と連携し再検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	16	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	・療育より友達と遊べるからみたいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	5	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。