

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月30日

事業所名 医療法人平谷こども発達クリニック社事業所はぐくみ

保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・広々として光もよく入り良いです。</li> <li>・広々している。</li> <li>・見学に行かせて頂き確認できています。</li> <li>・ちょっとした活動を行うには十分なスペースだと思います。</li> <li>・のびのびと活動ができるスペースが確保されています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・されていると思う。</li> <li>・確保できています。</li> </ul>	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・つきっきりではなく子供が困ってたらすぐに手助けしてくれる配置が良い。</li> <li>・適切だと思う。</li> <li>・子供人数に対し、適切であると思います。</li> <li>・様々な方面からの専門的知識をお持ちの先生方で、しっかりサポートして下さっています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・しっかり関わっていただいている。</li> <li>・適切である。</li> </ul>	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・机や椅子、子供の特性をみて工夫してくれている。</li> <li>・大丈夫です。</li> <li>・2階教室しか見学できていないがバリアフリーで広々しており良いと思います。</li> <li>・気の散らないよう、シンプルに工夫して下さっています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・高い所に登ってしまうので、危険そうな物は置かないように配慮していただいた。</li> <li>・されている。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・毎回楽しそうにしています。</li> <li>・きれいです。</li> <li>・個人ボックスがあり自分の事は自分でする仕組みになっている。</li> <li>・満足している。</li> <li>・特にありません。</li> <li>・いつも綺麗にされている。</li> <li>・掃除がいきとどいている。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・具体的な計画書で評価もしやすい。</li> <li>・個人のことをよく把握してくれてそれにそった計画内容だと感じます。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・丁寧にモニタリングしてくださっています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・要望が伝わっていないときが、たまにある。</li> <li>・されている。</li> </ul>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・具体的な計画書で評価もしやすい。</li> <li>・質問がよくわからないです。</li> <li>・親の意見や家、園の様子を聞きとった上で支援頂いている。</li> <li>・満足している。</li> <li>・されている。</li> </ul>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・毎回、園の先生が療育の様子を教えてくれて、母はあまり見学にいけませんが、療育の様子がよくわかる。</li> <li>・個人に色々とおわせていただいていると思います。</li> <li>・計画通りだと思います。</li> <li>・できないことや苦手なことについての指摘は分かりやすく教えて頂けたが、支援をしたことの結果についてはどのように評価されているのか共有しづらいと感じる面がありました。</li> <li>・満足している。</li> <li>・そう思う。</li> <li>・行われている。</li> </ul>	

	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・わからない。</li> <li>・固定化してない気がします。</li> <li>・毎週、異なる活動ができています。</li> <li>・子供が色々な体験を積めるように、良く工夫していただいています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・毎回色んな製作をして、本人も楽しそうにしている。</li> <li>・されている。</li> </ul>		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障かいのない子どもと活動する機会があるか	11			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・あります。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・普段は幼稚園に通っています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・清水台子ども園に通っている。</li> <li>・わからない。</li> <li>・交流があるのが良いとも限らないので、これはこれでいいと思っています。</li> </ul>	・他園との直接的な交流は新型コロナウイルス感染症等の影響で行っていない。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・わかりません。</li> <li>・事前に説明ありました。</li> <li>・いつも丁寧にご説明いただいています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・最初の面談で説明いただいた。</li> <li>・されている。</li> </ul>		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・とても丁寧に分かりやすくされていると思います。</li> <li>・事前に説明ありました。</li> <li>・わからない。</li> <li>・丁寧に説明していただいています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・された。</li> <li>・されている。</li> </ul>		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	7				8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・助言してもらってますが、なかなか難しいですね。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・家族支援プログラム？</li> <li>・まだら受けていない。</li> <li>・平谷こども発達クリニックでペアトレを受けた。</li> </ul>	・児童発達支援計画に家族支援の項目があり、モニタリングの中で行っていますが、家庭支援プログラムとしての時間は設けていません。系列の事業所にて実施しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15					<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・園でのノート、定期的な面接で理解できている。</li> <li>・色々話を聞けています。参考にもしています。</li> <li>・理解できています。</li> <li>・普段より家や学校での様子などを事細かに聞いてくださっています。</li> <li>・満足している。</li> <li>・その日の様子など伝えていただいている</li> <li>・できていると思う。</li> <li>・中々見学にお伺いすることができず、すみません。</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・困ってることに具体的に助言をくださる。</li> <li>・丁寧にされています。</li> <li>・1ヶ月に一度行われています。</li> <li>・十分に行われています。</li> <li>・満足</li> <li>・私が忙しく、なかなか時間が取れない。</li> <li>・行われている。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・保護者同士の連携はありません。</li> <li>・満足している。</li> <li>・開催された事はない。</li> <li>・わからない。</li> <li>・忙しいので保護者同士の行事があっても出られそうにないので現状維持でお願いします。</li> </ul>	・週1回の利用なので父母会の活動や保護者同士の連携には至っていません。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・対応してくれていると思います。</li> <li>・不明な事はすぐに連絡できる体制です。</li> <li>・この辺も丁寧に下さっています。</li> <li>・満足</li> <li>・そう思う。</li> <li>・対応してくれている。</li> </ul>	・保護者からの相談や申し入れについては職員間で話し合い、適切な対応に心がけています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・されています。</li> <li>・きちんとなされています。</li> <li>・満足</li> <li>・そう思う。</li> <li>・されている。</li> </ul>		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・わからないです。</li> <li>・連絡帳を通して伝達あります。</li> <li>・満足</li> <li>・行事予定は紙で頂いている。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の概要や日々の連絡は送迎時などに行っています。自己評価の結果については法人のホームページ、及び事業所内に掲載して公表しています。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・されていると思います。</li> <li>・配慮されていると思います。</li> <li>・しっかりなされています。</li> <li>・満足</li> <li>・そう思う。</li> <li>・どちらともいえない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に個人情報取り扱いについて説明をさせていただき、その内容に沿って十分に注意を払っています。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・わからないです。</li> <li>・実施されていると思います。</li> <li>・されていないと思う。</li> <li>・玄間にマップを貼っていただいていたたり、定期的に訓練も行って下さっています。</li> <li>・満足</li> <li>・よくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル等は玄間の掲示板に提示しています。利用者にマニュアルに沿った訓練を実施しています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・わからないです。</li> <li>・行われている。</li> <li>・定期的に訓練など行なって下さっています。</li> <li>・満足</li> <li>・特にありません。</li> <li>・訓練の様子が掲示板に貼られているのは見た。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労継続支援B型の職員も含め、事業所内で定期的に訓練を行っています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・お当番をたのしみしています。</li> <li>・進んでいきながらなくなりました。</li> <li>・毎週楽しみにしています。</li> <li>・毎回楽しそうに話してくれます。</li> <li>・喜んで通っていました。</li> <li>・とても楽しんで通所しています。</li> <li>・毎日行きたがる程、喜んでいる。</li> <li>・特にありません。</li> <li>・はぐくみ行きたい！と楽しみに通っている。</li> <li>・楽しみにしている。</li> <li>・1人やんちゃな子がいて、その子のことを怖がっており、通所しづりが激しい。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よい</li> <li>・子供が楽しくいけるが何よりで、面接を通して療育の様子がよくわかる。</li> <li>・とても満足です。</li> <li>・満足しております。</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・出来れば、もっと増やしたい。</li> <li>・小学校に向けて、必要な支援を受けることができました。また、学校生活に向けての適切なアドバイス(文房具の選び方等)もいただいたので、とても参考になりました。ありがとうございました。</li> <li>・本人が楽しく通っているので満足している</li> <li>・満足している。</li> </ul>	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。