

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月30日

事業所名 医療法人平谷こども発達クリニック社事業所はぐくみ

保護者等数（児童数） 31 回収数 31 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いスペースで活動できていると思う。</li> <li>・一人一テーブルあり、隣との距離も保たれている。</li> <li>・希望どおりにして頂いて、ありがとうございます。お陰様で、安心して取り組めていると、聞いています。</li> <li>・のびのびと活動ができるスペースが確保されています</li> <li>・一定の間隔がきちんととれていると思う。</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本来のICT支援室の目的以外のことをお願いしており、受入れていただいてありがたく思っています。青少年期の余暇活動やSSTについて、情報収集中です。</li> <li>・子供の特性にあったフォローをしていただいている。</li> <li>・配置数はいいと思うが、専門性が適切かと言われると難しいと思う。障害の特性まで理解して関わるのは難しいと思う。</li> <li>・多方面での専門的知識をお持ちの先生方です。</li> <li>・常に3人は配置しているし専門性もあるように思う。</li> </ul>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・手すりなど設置されています。</li> <li>・手すりやスロープもあるので問題ないと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段には手すり、玄関まではスロープが設置しています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の取り組み状況にあった内容をご提案いただいている。</li> <li>・いつも、通うことを楽しみにしています。</li> <li>・されています。</li> <li>・しっかり分析してとても分かりやすく作成されていると思う。</li> </ul>	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・進捗状況に合わせ、課題内容を変えている。</li> <li>・子供が色々な体験を積めるように良く工夫して下さっています。</li> <li>・様々な提案をしていただいて工夫されているように思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズや進捗状況に合わせて個別に支援を考えています。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	13	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アートスクールのみ利用なので、わかりません。</li> <li>・ICTとアート教室なのでそういった交流はない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症等の影響のため交流を控えています。</li> </ul>
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明していただいています。</li> <li>・丁寧に説明されたと思う。</li> </ul>	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校のことや普段の生活でのことをこれからも相談していきたい。</li> <li>・こちらの相談などいつも聞いて下さっています。</li> <li>・帰りにいつも様子を伝達やアドバイスをいただき把握できているように思う。</li> </ul>	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談により、細かく打ち合わせができています。</li> <li>・相談など聞いていただいています。</li> <li>・定期的な面談があり卒業後についてなど助言していただいている。</li> </ul>	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アートスクールのみ利用なので分かりません。</li> <li>・特にはないですが、特に必要もないと思っています。</li> <li>・とくになし。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、要望があれば考えていきたいと思っています。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があった時を知らないので分かりません。</li> <li>・そういった状況は今の所ないです。</li> <li>・苦情があったかどうか把握していない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は苦情はありませんでした。法人で第三者委員会を設け、苦情対応の体制を整えています。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の意見を尊重していただいている。</li> <li>・されています。</li> <li>・その子その子にあった配慮がされているし保護者にもされていると思う。</li> </ul>	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信していると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果については法人のホームページ及び事業所内に掲示して公表しています。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に配慮がなされています</li> <li>・本人以外の名前などの情報が目につかないようにされていると思う。</li> </ul>	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関にマップを貼っていただいています。</li> <li>・マニュアルはあったと思うが内容を忘れてしまった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル等を玄関の掲示板に提示しています。利用者にマニュアルに沿った訓練を実施しています。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	17	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難についてどうすればよいか、子供も参加できている。</li> <li>・定期的に訓練など行なって下さっています。</li> <li>・訓練が行われている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労継続支援B型の職員も含め、事業所内で定期的に訓練を行っています。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週、目標をもって通所を楽しみにしています。</li> <li>・とてもたのしんで通所しています。</li> <li>・学校行事で疲労がある時以外は嫌がらずに通っている。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校との連携をもう少しとってもらえるとありがたいです。</li> <li>・細かなアドバイスにより、学校課題等の負担を減らすことができています。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関が集まる担当者会議等に参加し、支援方法の共有や連絡を図っています。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。